

Política de Privacidade – ValidaFarma

1. Compromisso e Abrangência

A ValidaFarma, sob responsabilidade da Ascoferj, realiza o tratamento de dados pessoais e documentos conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD n° 13.709/2018) e demais normas aplicáveis, adotando práticas de mercado para proteção, privacidade e transparência.

2. Dados Coletados

Fornecidos pelo usuário: Razão social, CNPJ, nome e contato dos responsáveis, e-mails, documentos regulatórios, informações cadastrais e contratuais necessárias à prestação do serviço.

Coletados automaticamente: Dados de navegação (cookies, logs e IP), registro de uso das funcionalidades, informações agregadas para melhoria contínua do serviço.

3. Finalidades do Tratamento

- Prestação, personalização e melhoria dos serviços da plataforma.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Manutenção e gestão dos cadastros.
- Emissão de alertas, relatórios e dossiês documentais.
- Geração de certificados, quando requerido.
- Aperfeiçoamento das funcionalidades, prevenção a fraudes e segurança dos dados.

4. Consentimento e Direitos dos Usuários

O tratamento dos dados depende do consentimento do usuário, que poderá ser revogado a qualquer momento mediante solicitação por e-mail.

Os titulares têm direito de:

- Confirmar existência de tratamento.
- Solicitar acesso e exclusão dos dados.
- Limitar o uso ou tratamento, manifestar oposição ou revogar o consentimento.
- Conhecer as consequências do não fornecimento dos dados corretos.

5. Compartilhamento e Transferência de Dados

- Processos de transferência societária (ex.: fusão ou aquisição), mantendo o compromisso de confidencialidade e segurança.
- Eventuais transferências internacionais de dados obedecerão a altos padrões de proteção e criptografia.

6. Segurança da Informação

A ValidaFarma adota medidas técnicas e administrativas de segurança baseadas nas melhores práticas de mercado, incluindo protocolos de criptografia, firewall, restrição de acesso e auditorias periódicas.

Apenas pessoas autorizadas e vinculadas contratualmente têm acesso aos dados pessoais.

7. Retenção e Exclusão dos Dados

Os dados são armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades ou enquanto perdurar a relação contratual.

Após cancelamento da conta, dados e documentos serão mantidos pelo prazo legal vigente (até 6 meses, salvo obrigação superior), sendo posteriormente excluídos.

Em caso de solicitação de exclusão, dados serão removidos em até 30 dias, ressalvados os casos legais que exijam manutenção por prazo superior.

8. Gestão de Cookies

Utilizamos cookies estritamente necessários para funcionamento seguro e aprimoramento da experiência de navegação. O usuário pode, a qualquer tempo, gerenciar preferências diretamente em seu navegador, ciente de que a restrição pode impactar funcionalidades.

9. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente relevante com risco ou danos aos titulares, haverá comunicação imediata aos usuários e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, conforme obrigações legais.

10. Atualizações da Política

Mudanças relevantes nesta Política serão sempre comunicadas por meio da plataforma ou e-mail cadastrado, entrando em vigor na data de publicação.

11. Dúvidas e Contato

O atendimento do cliente será realizado pelo departamento regulatório da Ascoferj, por e-mail regularizacao@ascoferj.com.br ou telefone/WhatsApp (21) 21 98272-2852, para esclarecimentos sobre privacidade, direitos dos titulares e solicitações relacionadas a dados pessoais.