

# Termos de Uso - Plataforma ValidaFarma

## 1. Apresentação

A ValidaFarma, desenvolvida e operada pela Ascoferj, é uma plataforma digital destinada a simplificar a gestão de documentos obrigatórios de farmácias e drogarias, centralizando documentos essenciais para o funcionamento regular do estabelecimento na perspectiva de a empresa cumprir uma parte das exigências dos órgãos reguladores como: CRF-RJ, Vigilância Sanitária e ANVISA. Com recursos modernos, oferece controle, transparência, agilidade e redução de riscos em fiscalizações.

## 2. Cadastro, Elegibilidade e Acesso

Quem pode se cadastrar: Apenas pessoas jurídicas (farmácias e drogarias), no qual irão autorizar os gestores e/ou farmacêuticos, acessarem a plataforma mediante fornecimento dados da empresa e anexarem os documentos regulatórios.

Atualização das informações: É dever do usuário manter todos os dados e documentos sempre corretos e atualizados, assumindo integral responsabilidade pela veracidade das informações fornecidas.

Confidencialidade: O usuário deverá manter o sigilo de suas credenciais (login e senha), sendo responsável por toda ação realizada em sua conta. Em caso de suspeita de uso indevido, deverá comunicar imediatamente a Ascoferj.

## 3. Descrição e Limitações dos Serviços

Funcionalidades:

- Armazenamento seguro de documentos obrigatórios em nuvem.
- Emissão de alertas automáticos de vencimento com 60 dias, 30 dias e 24 horas de antecedência.
- Geração de dossiê completo com os documentos anexados, com um clique para facilitar auditorias e fiscalizações.
- Emissão, mediante análise manual, do Certificado de Conformidade de Documentação Sanitária, somente para empresas associadas da Ascoferj
- Suporte técnico e operacional de forma remota.
- Validação dos Documentos: Não há automação para validação formal ou de conteúdo dos arquivos submetidos: é do usuário a responsabilidade de garantir que cada documento corresponde corretamente ao título cadastrado e à data de vencimento. Documentos sem validade definida (ex.: Alvará) deverão ser cadastrados com validade anual de 12 meses.

serviços e funcionalidades podem ser suspensos para empresas inadimplentes ou inativas após seis meses.

Regras para Não Associados:

Usuários não associados podem acessar a plataforma mediante assinatura paga (anual ou bianual). Não serão emitidos certificados para empresas que não sejam associadas da Ascoferj.

## 4. Serviços incluídos nos planos Ascoferj Pro e Ascoferj Super

Os serviços a seguir estão disponíveis apenas para associados que aderirem aos planos Ascoferj Pro ou Ascoferj Super. Assinantes do ValidaFarma que não forem associados podem solicitar a contratação desses serviços individualmente, mediante aprovação de orçamento.

#### **1. Atendimento farmacêutico**

- Orientação e esclarecimento de dúvidas sobre legislação farmacêutica e sanitária, SNGPC, dispensação com retenção de receitas (Portaria 344/98) e fiscalização dos órgãos reguladores.

#### **2. Carioca Digital**

- Orientações para realizar o cadastro da farmácia no Carioca Digital e assessoria no preenchimento da declaração online (município do Rio de Janeiro).

#### **3. SUBPAV**

- Orientação de como cadastrar farmácias e drogarias para a realização de serviços de vacinação na Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde (SUBPAV), no município do Rio de Janeiro.

#### **4. Anvisa**

- Cadastro de Empresa
- Peticionamento da AFE
- Peticionamento da AE
- Ampliação de atividade
- Cadastro de farmacêutico no SNGPC
- Atualização de cadastro
- Consulta de exigências
- Recurso de indeferimentos e aditamentos
- Consulta da situação de farmácias e drogarias
- Atualização do porte da empresa
- Acompanhamento semanal da publicação da AFE

#### **5. Polícia Federal**

- Renovação do licenciamento para farmácias de manipulação\*

#### **6. Vigilância Sanitária Municipal**

- Emissão da taxa de licenciamento sanitário (TLS)
- Orientação de como proceder com o termo de visita emitido pela Vigilância Sanitária Municipal
- Orientação para revalidação da licença sanitária
- Orientação para registro de empresas na Vigilância Sanitária Municipal
- Orientação sobre adequação de sala para serviços farmacêuticos e vacinação

#### **7. CRF-RJ**

- Cadastro de empresas
- Assunção de farmacêutico (registro de farmacêutico responsável técnico pela empresa no CRF)
- Renovação anual de Certificado de Regularidade
- Orientação de como proceder com o termo visita deixado pelo fiscal do CRF-RJ

- Emissão do SINREM (Certidão Simplificada da JUCERJA)
- Baixa de farmacêutico
- Alterações cadastrais (razão social, endereço, sócio, capital social, natureza de atividade)
- Cumprimento de exigências
- Orientação para regularização e alteração de horário de estabelecimento e farmacêutico

\*A renovação da polícia federal é necessária apenas para farmácias de manipulação

#### **4. Obrigações e Responsabilidades do Usuário**

Envio de documentos: Os documentos devem ser legíveis, válidos e corretamente classificados.

Gestão de prazos: O usuário deve acompanhar às notificações pelo e-mail e WhatsApp informados e manter revisões periódicas dos arquivos armazenados.

Consequências do descumprimento: O envio incorreto, ilegível ou fora do prazo de documentos isenta a ValidaFarma de quaisquer penalidades ou prejuízos sofridos pelo estabelecimento.

O sistema não exclui ou solicita o carregamento de documento vencido, isso deve ser de responsabilidade do gestor durante e/ou a partir das notificações recebidas por e-mail e WhatsApp.

Proibições: É vedado o uso da plataforma para atividades ilícitas, compartilhamento de informações falsas, fraudes ou qualquer finalidade diversa da gestão documental regulatória.

#### **5. Pagamentos, Inadimplência e Suspensão**

Associados Ascoferj: O acesso é gratuito, condicionado ao cadastro ativo e em situação regular.

Não Associados: Acesso mediante assinatura, e serviços adicionais sujeitos a cobrança conforme tabela vigente.

Inadimplência: O não pagamento resultará no bloqueio da conta após notificação. Os arquivos ficarão retidos em nuvem por até 6 meses, podendo o usuário regularizar a situação a qualquer momento nesse período. Após esse prazo, os dados poderão ser excluídos definitivamente, sem possibilidade de recuperação.

#### **6. Certificado de Regularidade Sanitária**

O Certificado de Regularidade Sanitária é emitido após análise manual dos documentos pelo setor regulatório para associados regulares.

#### **7. Vigilância, Auditorias e Alterações dos Termos**

A Ascoferj poderá monitorar a utilização da plataforma para garantir o cumprimento deste Termo e adotar medidas cabíveis em casos de irregularidades.

Os Termos de Uso poderão ser revistos e atualizados a qualquer tempo.

#### **8. Encerramento da Conta**

O usuário pode solicitar encerramento da conta a qualquer momento, observando a política de retenção. A exclusão de dados seguirá as regras da Política de Privacidade.

A Ascoferj pode, por motivo justificado, suspender ou encerrar o acesso em caso de descumprimento destes termos, uso indevido, fraude, inadimplência reiterada ou mediante determinação legal.

#### **9. Atendimento e Suporte**

Dúvidas, sugestões ou solicitação de suporte devem ser realizadas pelos canais oficiais: e-mail [regularizacao@ascoferj.com.br](mailto:regularizacao@ascoferj.com.br) ou WhatsApp/telefone 21 98272-2852. O atendimento ocorre em horário comercial e segue fila de prioridade conforme o caso.

#### **10. Foro**

Para dirimir eventuais controvérsias relativas a este Termo, fica eleito o foro da Capital do Estado do Rio de Janeiro.